

Programma 4 - Bestuur en bedrijfsvoering | Wat willen we bereiken?



**Gemeente
De Ronde Venen**

Doelstellingen

B24 | 4.1 Inwoners praten mee

In december 2022 is het inwonerparticipatiebeleid 'Afspraken voor lokaal samenspel' vastgesteld: Inwoners praten mee over zorgvuldige, betere en gedragen besluiten van de gemeente. De uitvoering van het beleid loopt meerdere jaren en bestaat uit het steeds verbeteren, ontwikkelen en uitproberen van effectieve instrumenten. En het zo met elkaar invulling geven aan de 8 afspraken uit het inwonerparticipatiebeleid. Vanuit een samenhangende activiteitenplanning werken we hier aan.

Doelstellingen

B24 | 4.2 Een moderne en klantgerichte gemeente

Wij zetten stappen naar een moderne en klantgerichte gemeente door het "open en toegankelijk maken van Burgerzaken" voor ketenpartners en inwoners. Het contact van de inwoner met de gemeente verbetert en er wordt een efficiënte werkwijze gecreëerd waarin de kwaliteit centraal staat.

